

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

электронной площадки «Truck2Rent»

www.truck2rent.ru

Оглавление

1. Основные термины.....	2
2. Предмет политики.....	4
3. Цели сбора, обработки и хранения персональной информации.....	5
4. Условия сбора, обработки и хранения персональных данных	5
5. Обязательства сторон.....	7
6. Ответственность сторон	8
7. Разрешение споров.....	8
8. Заключительные положения	8
9. Реквизиты оператора.....	9

1. Основные термины

- 1.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 1.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 1.3. Грузоотправитель – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, по договору перевозки груза (Договор-заявка) выступает от своего имени или от имени владельца груза и указывается в транспортной накладной; обязуется оплатить стоимость пользования всей либо частью вместимости одного или нескольких транспортных средств, предоставляемых на один или несколько рейсов для перевозки грузов.
- 1.4. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Оператором требование не допускать их умышленного распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.5. Личный кабинет – персональный раздел Электронной площадки, доступный только для зарегистрированных лиц, доступ к которому осуществляется при вводе логина и пароля.
- 1.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.7. Оператор электронной площадки (Оператор) – ООО «Лоджистик систем рус» (ИНН 7453317030).
- 1.8. Открытая часть электронной площадки – общедоступный раздел площадки, не требующий предварительной регистрации для работы с ней, расположенная по адресу в сети Интернет: www.truck2rent.ru.
- 1.9. Перевозчик - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки груза (Договору-заявке) обязанности предоставить Грузоотправителю всю, либо часть вместимости одного или нескольких транспортных средств на один или несколько рейсов для перевозки грузов, перевезти вверенный грузоотправителем груз в пункт назначения и выдать багаж, Груз уполномоченному на их получение лицу.
- 1.10. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). В рамках настоящей Политики конфиденциальности под персональной информацией понимаются:
 - персональная информация, которую Участник предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования сервисов Электронной площадки, включая персональные данные Участника. Информация, обязательная для предоставления права использования возможностей Электронной площадки, помечена специальным

образом. Иная информация предоставляется Участником электронной площадки на его усмотрение;

- данные, которые автоматически передаются сервисам Электронной площадки в процессе ее использования с помощью установленного на устройстве Участника программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Участника (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Участником, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;
- иная информация об Участнике электронной площадки, обработка которой предусмотрена Пользовательским соглашением об использовании возможностей электронной площадки «Truck2Rent» (договор о присоединении).

1.11. Программный продукт (ПП) - электронная площадка «Truck2Rent» (Электронная площадка) в сети Интернет по адресу: www.truck2rent.ru. С помощью ПП осуществляется обмен информацией, виртуальный контакт и гарантия исполнения сделки всех участников перевозочного процесса: Грузоотправителей и Перевозчиков.

1.12. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные и электронные носители персональных данных.

1.13. Участник электронной площадки – лицо, зарегистрированное на электронной площадке в качестве Грузоотправителя или Перевозчика.

1.14. Учетная запись – уникальный логин и пароль, создаваемые самостоятельно в процессе регистрации на электронной площадке либо измененные в дальнейшем через Личный кабинет, используемые для доступа в Личный кабинет при авторизации на электронной площадке.

1.15. Электронная площадка «Truck2Rent» (Электронная площадка) - программный продукт, расположенный в сети Интернет по адресу: www.truck2rent.ru, с помощью которого осуществляется обмен информацией, виртуальный контакт и гарантия исполнения сделки всех участников перевозочного процесса: Грузоотправителей и Перевозчиков.

1.16. ЭП – электронная подпись. Простая электронная подпись (далее – простая ЭП) – реквизит электронного документа, подтверждающий факт подписания электронного документа Участником, позволяющий идентифицировать лицо, использующее простую ЭП.

Регистрация на Электронной площадке, подтвержденная логином и паролем является простой электронной подписью, а электронный документ, подписанный с использованием такого логина и пароля, является равнозначным документу, подписанному собственноручной подписью участника.

Усиленная электронная подпись (далее – усиленная ЭП) – усиленная электронная подпись в значении Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи».

В Политике конфиденциальности могут быть использованы термины, не определенные в настоящем параграфе. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данной Политики. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте следует руководствоваться толкованием терминов: в первую очередь – определенными настоящей Политикой, во вторую очередь – в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Предмет политики

- 2.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) составлена в соответствии с пунктом 2 статьи 18.1 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07. 2006 г., а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных (далее – данные, информация), которые оператор может получить от субъекта персональных данных, являющегося стороной по гражданско-правовому договору, от участника электронной площадки или иных лиц сети Интернет во время использования ими программного продукта.
- 2.2. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: www.truck2rent.ru (далее Электронная площадка), которую участники электронной площадки могут предоставить и/или получить о других участниках, его сведениях, сервисах, программах и продуктах.
- 2.3. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 2.4. Лицо, прошедшее процедуру регистрации на электронной площадке, становится ее участником. Оператор электронной площадки предоставляет участнику право использовать возможности электронной площадки на сайте www.truck2rent.ru после регистрации на данном сайте. Регистрация на электронной площадке является бесплатной, добровольной и производится по адресу в сети Интернет: www.truck2rent.ru.
Иным лицам предоставляется доступ на открытую часть электронной площадки.
- 2.5. Начало использования программы (использование услуг, сервисов, ресурсов и возможностей электронной площадки) означает безоговорочное согласие участника электронной площадки с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями участник электронной площадки должен воздержаться от использования сервисов электронной площадки.
- 2.6. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту www.truck2rent.ru. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты

третьих лиц, на которые участник может перейти по ссылкам, доступным на электронной площадке.

Средствами электронной площадки не осуществляется проверка содержания файлов, загруженных участниками, в том числе на предмет соответствия информации, содержащейся в таких файлах, сведениям, указанным участником при заполнении электронных форм документов, представленных на электронной площадке, или данным, полученным в результате вычислений, выполненных средствами электронной площадки в соответствии с алгоритмом работы программного продукта.

3. Цели сбора, обработки и хранения персональной информации

3.1. На электронной площадке собирается и хранится только та персональная информация, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения положений соглашений и договоров с участником электронной площадки, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Персональные данные участника электронной площадки используются в целях:

- идентификации участника электронной площадки для предоставления услуги по использованию возможностей электронной площадки и его сервисов (далее - услуги);
- предоставления участнику доступа к персонализированным ресурсам электронной площадки;
- установления с участником обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования программного продукта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от участника;
- определения места нахождения участника, уполномоченных им лиц или имущества участника для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных участником;
- создания учетной записи для использования возможностями электронной площадки, если участник создал учетную запись;
- уведомления участника об оказываемых услугах;
- предоставления участнику эффективной информационной и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием программного продукта;
- осуществления рекламной деятельности с согласия участника;
- предоставления доступа участнику на сторонние сайты или сервисы партнеров данного сайта с целью получения их предложений, обновлений или услуг.

4. Условия сбора, обработки и хранения персональных данных

4.1. Все персональные данные получаются от самого субъекта персональных данных, либо от лица, получившего согласие на предоставление такой информации.

- 4.2. В отношении персональной информации участника сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления участником информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов электронной площадки участник соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.
- 4.3. Оператор электронной площадки вправе передать персональную информацию участника электронной площадки третьим лицам в следующих случаях:
- участник выразил согласие на такие действия;
 - передача необходима для использования участником определенного сервиса либо для исполнения определенного условия соглашения или договора с участником;
 - передача необходима в целях выполнения обязательств перед участником в соответствии с условиями Пользовательского соглашения об использовании возможностей электронной площадки, в т.ч. курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи;
 - передача предусмотрена законодательством Российской Федерации в рамках установленной процедуры.
- 4.4. Обработка персональных данных участника осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных участника осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".
- 4.5. При утрате или разглашении персональных данных оператор информирует участника об утрате или разглашении персональных данных.
- 4.6. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации участника от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 4.7. Оператор совместно с участником принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных участника.
Участник гарантирует, что им предприняты все необходимые меры для обеспечения соблюдения прав лиц, чьи персональные данные содержатся в документах и сведениях, предоставленных (сообщенных) на электронной площадке при регистрации, при внесении изменений в эти документы и сведения: уведомил указанных лиц об обработке их персональных данных, о целях и основаниях обработки данных, а также о предполагаемых пользователях данных и получил их согласие на такую обработку; предоставил указанным лицам информацию о лице, осуществляющем обработку их персональных данных.
- 4.8. Представленные участниками документы и сведения, а также сформированные с помощью сервисов электронной площадки в виде электронных документов, сохраняются в базе данных площадки течение 5 (пяти) лет.

- 4.9. По письменному запросу участника документы и сведения могут быть предоставлены оператором в виде заверенных копий или выписок из фиксируемой на электронной площадке истории операций в рамках закупки, в которой принимал участие участник.
- 4.10. Хранение документов и сведений осуществляется в электронном виде на носителях информации, обеспечивающих сохранность данных в течение указанного периода.
- 4.11. Копирование информации из оперативного хранилища системы на архивные носители производится в соответствии внутренними документами, которые утверждаются оператором.
- 4.12. Уничтожение документов (носителей), содержащих персональные данные, производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение shreddera. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

5. Обязательства сторон

5.1. Участник обязан:

- предоставить достоверную информацию о персональных данных, необходимую для использования возможностей электронной площадки;
- обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации;
- принимать меры для защиты доступа к своим конфиденциальным данным, хранящимся на электронной площадке.

5.2. Оператор обязан:

- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности;
- обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения участника, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных участника, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности;
- принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных участника согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;
- осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему участнику, с момента обращения или запроса участника или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. Ответственность сторон

- 6.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные участником в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:
 - стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
 - получена от третьей стороны до момента ее получения оператором;
 - получена третьими лицами путем несанкционированного доступа к файлам электронной площадки;
 - была разглашена с согласия участника.
- 6.3. Оператор не несет ответственности за действия участников сделки (договора-заявки), которые привели к ненадлежащему исполнению обязательств по такой сделке.
- 6.4. Участник электронной площадки несет ответственность за правомерность, достоверность и полноту своих персональных данных, а также персональных данных иных лиц, которые им предоставляются.
- 6.5. Участник обязуется возместить оператору убытки в форме реального ущерба, если будет доказано и установлено судом, что участник не обладал правом на передачу персональных данных.
- 6.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящей Политике конфиденциальности в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти, издания нормативно-правовых документов, влияющих на взаимоотношения сторон или действия других независимых от сторон обстоятельств.

7. Разрешение споров

- 7.1. В случае возникновения споров стороны примут все меры для их разрешения путем переговоров.
- 7.2. В случае не достижения согласия в результате переговоров указанные разногласия и спорные вопросы разрешаются в соответствии с действующим законодательством в претензионном (досудебном) порядке.
- 7.3. Уведомление одной стороны об удовлетворении претензии или мотивированный отказ на претензию направляется в течение 10 рабочих дней со дня получения претензии.
- 7.4. При не достижении согласия в претензионном порядке, спорные вопросы передаются на рассмотрение арбитражного суда Челябинской области.

8. Заключительные положения

- 8.1. Настоящая Политика конфиденциальности регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не

урегулированные Политикой конфиденциальности, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 8.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на электронной площадке, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по реквизитам оператора.
- 8.4. Любые уведомления по настоящей Политике конфиденциальности могут направляться одной стороной другой стороне:
 - с использованием электронных средств связи: а) в личном кабинете; б) на адрес электронной почты.
Документы, направленные по факсу или с помощью других средств электронной связи, надлежащим образом оформленные и подписанные в рамках выполнения настоящего договора, признаются имеющими юридическую силу;
 - почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.
- 8.5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящей Политики конфиденциальности будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не влечет недействительность или неприменимость остальных положений.
- 8.6. В случае продажи прав на электронную площадку к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики конфиденциальности применительно к полученной им персональной информации.
- 8.7. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения об использовании возможностей электронной площадки «Truck2Rent» (Договор присоединения), размещенного на электронной площадке в сети Интернет www.truck2rent.ru

9. Реквизиты оператора

ООО «ЛОДЖИСТИК СИСТЕМ РУС»

ИНН/КПП 7453317030/745301001

ОГРН 1177456096124

Юр. и почтовый адрес: 454091, г. Челябинск, ул. Кирова, д. 159, офис 1404

р/с 40702810572000021711 в ПАО Сбербанк

к/с 30101810700000000602 БИК 047501602

Генеральный директор Пасынков Николай Анатольевич

Исполнительный директор Пасынков Даниил Николаевич, действует на основании доверенности 74 АА 3806310 от 22 ноября 2017 года

Тел. +7 912 770 16 26

e-mail: pasynkov@truck2rent.biz